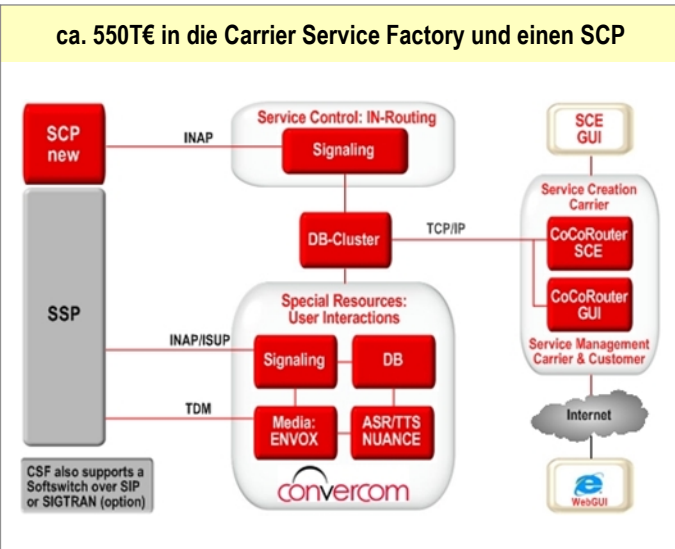
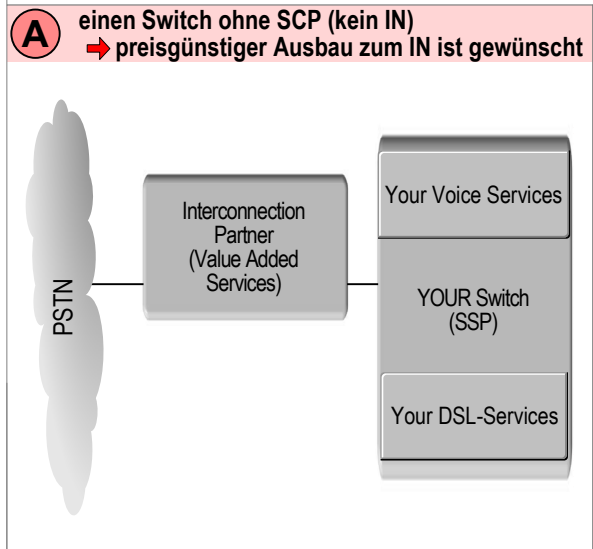


Routing- & Media-Services mit der Carrier Service Factory CSF - NGNready

Wirtschaftliche, universelle und flexible Ergänzung zur traditionellen Carrier-Ausrüstung mit INAP/ISUP, VoIP

- Im heutigen Marktumfeld sehen sich Netzbetreiber (Carriers) starkem Kostendruck ausgesetzt - Standard-Dienste wie Sprachtelefonie und DSL liefern meist nur noch ungenügende Deckungsbeiträge.
- Eigene Mehrwertdienste können Carriers helfen, neue Märkte und Kunden zu gewinnen, sich zu differenzieren und ihre Margen zu verbessern - dazu benötigen sie ein eigenes IN (Intelligent Network).
- Viele Carriers verfügen nicht über ein eigenes IN und müssen Mehrwertdienste teuer zukaufen. Oder es besteht ein eigenes IN, das unflexibel bzw. nicht auf dem Stand der Technik ist und keine Alleinstellungsmerkmale erlaubt.
- Carriers benötigen daher ein leistungsfähiges IN. Die CSF von ConverCom bietet umfassende Funktionalität, Flexibilität und Zukunftsträchtigkeit zu einem Preis, der bei einem Bruchteil einer konventionellen Service-Plattform liegt.

Sie verfügen ungefähr über folgende Infrastruktur:	Sie wünschen eigene Mehrwertdienste und investieren:	Innerhalb von 3-6 Monaten können Sie:
--	--	---------------------------------------



Ihre eigenen interaktiven Mehrwertdienste mit intelligentem Routing realisieren

Highlights der Carrier Service Factory CSF

- Zielgerichtete Ergänzung (nicht Ersatz) Ihrer bestehenden Service-Infrastruktur
- Gegenüber traditionellen Systemen sehr preiswert, flexibel und rasch implementiert
- IN-Routing: Tromboning im Switch, enorme Einsparung von Media-Ressourcen und E1-Interfaces
- Technisch ist die CSF eine IN-SCF/SRF & ISUP-IVR auf einheitlicher Plattform
- Mit der einheitlichen GUI der **CoCoRouterSCE** werden Intelligente Routing- & Media-Services erstellt
- Ihr Service Management-Werkzeug ist die **CoCoWebGUI**, mit der Sie und Ihre Geschäftskunden Parametrisierung und Daten-Aktualisierung des Routings, der Anrufer-Interaktionen und der Dienste von jedem beliebigen Ort über das Internet vornehmen.

Features der CSF

Routing-Funktionen: Blacklist, Whitelist, Time & DateCheck, GeoRoute, Redirect, FollowMe, Suffix, Balancing, Overflow, etc.

Telefonie-Funktionen: Answer (Anruf entgegen nehmen), Release (Anruf freigeben), MakeCall (Anruf weiterverbinden), Prompt (Ansagen), Collect (Anrufer-Eingaben entgegen nehmen). Option: autom. Spracherkennung & Text-to Speech.

Routing- und Telefonie-Funktionen können mit dem CoCoRouterSCE beliebig kombiniert werden. Dies gilt auch für die folgenden Zusatzfunktionen:

Erweiterte Kommunikations-Funktionen: Um auch Sonderwünsche Ihrer Kunden umfassend umsetzen zu können, bietet die CSF eine Schnittstelle zu Envoy 6, eine Kommunikations-Middleware mit hoher multimedialer Funktionalität, welche neben Telefonie auch weitere Kommunikationskanäle wie Fax, Internet und E-Mail unterstützt. Beispiele: E-Mail mit Audio-Anhang verschicken, Ansage vor Dienst erlaubt kostenlose Warteschleife, Event Billing, Agenten Monitoring & Junk Call Deflection, etc.

Weitere Informationen: CSF Produktblatt, Übersicht Mehrwertdienste, Handbuch CoCoRouter

